Installation et entretien des planchers de bois franc Vintage

Directives d'installation et garantie applicable à la gamme complète des produits Vintage.

Informations générales pour l'installation des produits Vintage

Avant la pose, l'installateur et le propriétaire doivent s'assurer que l'environnement de travail et les sous-planchers respectent ou dépassent les conditions minimales précisées dans le présent guide d'installation. Vérifier le taux d'humidité du site d'installation, du sous-plancher de bois ou de béton, ainsi que du produit à installer. S'assurer qu'il n'y a aucune source d'eau ou d'humidité présente sur le site d'installation. Retarder l'installation si les conditions prescrites dans ce document ou les instructions de la NWFA (National Wood Flooring Association) ne sont pas respectées.

L'installation des planchers de bois franc devrait être la dernière étape d'une construction ou d'une rénovation. Le système de chauffage doit être fonctionnel et en marche depuis au moins 7 jours. Cette mesure vise à éviter des dommages causés par une source d'humidité qui annuleraient la garantie.

Acclimater le produit selon les directives spécifiques de celui-ci (certains produits Vintage ont été créés pour une installation sans acclimatation). Voir les détails ci-dessous.

S'assurer que la surface du sous-plancher est bien plane (1/8 po sur 8 pi, soit 3 mm sur 2,4 m). Au besoin, corriger les variations et remplir les dénivellations. De plus, le sous-plancher doit être fermement vissé aux solives afin de prévenir les mouvements et craquements.

À l'aide d'un testeur d'humidité, vérifier que le taux d'humidité du sous-plancher est inférieur à 12 % et qu'il ne diffère pas de plus de 4 % de celui du plancher à installer.

Balayer ou passer l'aspirateur sur le sous-plancher avant de commencer l'installation.

Il est recommandé d'installer le plancher dans le sens contraire des solives du plancher. Déterminer le point de départ à partir du mur perpendiculaire aux solives. Sélectionner une longue lame pour commencer la rangée de départ.

Pour optimiser l'apparence visuelle du plancher, ouvrir plus d'une boîte de plancher. Sélectionner les lames afin d'obtenir un mélange harmonieux de longueurs, de variations de couleurs et de nuances.

Inspecter les lames avant de les installer. Ne pas installer une lame qui diffère des autres ou qui semble présenter un défaut. Au besoin, couper les lames jugées différentes et les relocaliser dans un endroit moins visible ou les utiliser pour démarrer la rangée suivante. Les lames qui ne sont pas installées ne sont pas couvertes par la garantie Vintage.

Préparation du sous-plancher de contreplaqué ou du béton

Vintage recommande l'installation de ses planchers sur un contreplaqué d'un minimum de 5/8 po (16 mm) d'épaisseur approuvé A.P.A. et identifié C.S.P/D.F.P., sur un panneau de particules « OSB » approuvé d'une épaisseur de 3/4 po (19 mm) et de grade PS2-92, ou sur une dalle de béton. L'utilisation de panneaux de particules non approuvés comme sous-plancher annulera automatiquement la garantie. Consulter un détaillant autorisé Vintage pour connaître les recommandations concernant la construction du sous-plancher. Vintage ne peut être tenue responsable de tout problème résultant d'un sous-plancher inapproprié ou de la préparation inadéquate d'un sous-plancher; ceci annulera la garantie. Balayer ou passer l'aspirateur sur le sous-plancher. Vérifier que le sous-plancher soit exempt d'anciens revêtements de plancher, surfaces huileuses, résidus, clous, colles pour tapis, etc. Vérifier que celui-ci soit au niveau, propre, sec et bien fixe.

Réparer ou remplacer toute section du sous-plancher endommagée ou qui présente une faiblesse structurelle. Respecter le code de construction en vigueur.

Les planchers de la collection Pioneered ne peuvent être installés directement sur un sous-plancher de béton, à moins que celui-ci ne soit recouvert d'un contreplaqué recommandé fermement fixé aux solives et d'une membrane hydrofuge. Un déshumidificateur doit fonctionner en permanence afin de retirer l'excès d'humidité dans la pièce.

Taux d'humidité
Sous-planchers recommandés et lieux où les produits Vintage peuvent être installés

Collection Pioneered (plancher solide)	Contreplaqué, OSB	Rez-de-chaussée ou étage	Installation clouée
Collection Crafted (plancher d'ingénierie)	Contreplaqué, OSB ou béton	Rez-de-chaussée, étage et sous-sol	Installation clouée, collée ou flottante
Collection Solid Sawn	Contreplaqué, OSB ou béton	Rez-de-chaussée, étage et sous-sol	Installation clouée, collée ou flottante
Collection Northern Solid Sawn	Contreplaqué, OSB ou béton	Rez-de-chaussée, étage et sous-sol	Installation clouée, collée ou flottante
Collection U-LOC	Contreplaqué, OSB ou béton	Rez-de-chaussée, étage et sous-sol	Installation flottante

Sous-plancher de contreplaqué ou OSB approuvé: le taux d'humidité ne doit pas excéder 12%.
Sous-plancher de béton: le taux d'humidité ne doit pas excéder 12%.
La différence entre le taux d'humidité du sous-plancher et celui du plancher à installer ne doit pas excéder 4%.

Outils et accessoires requis pour tous les types d'installation

Banc de scie, scie à onglets, ruban à mesurer, clous, marteau, «tapping block», cloueuse (manuelle ou pneumatique) ou agrafeuse, équerre, cordeau à tracer, pâte de bois, composé de nivellement, balai ou aspirateur et produits d'entretien Vintage. Consulter votre détaillant autorisé Vintage pour toutes questions concernant les outils requis pour l'installation.

Outils et accessoires – Installation clouée
Pare-vapeur 15 lb ou équivalent, cloueuse ou agrafeuse (manuelle ou pneumatique), équerre, cordeau à tracer, pâte de bois, balai ou aspirateur, et produits d'entretien Vintage. Consulter le tableau 4 pour connaître les cloueuses et les clous recommandés.

Outils et accessoires – Installation collée
Truelle, adhésif à base de polymère ou d'uréthane (moisture cured) et solvant pour adhésif. Consulter le tableau 5 pour connaître les adhésifs recommandés.

NOTE: Utiliser la truelle recommandée par le fabricant de l'adhésif afin d'assurer une couverture et une adhérence maximale entre le sous-plancher et le plancher. L'installation collée peut nécessiter l'usage d'un rouleau compresseur de 100 à 150 lb (45 à 68 kg).

Outils et accessoires – Installation flottante
Colle T & G de Vintage, membrane Premium de Vintage, solvant minéral (pour enlever le surplus de colle) et cales d'espacement (shim).

NOTE: Le plancher doit être installé dans le sens contraire des solives du sous-plancher. Pour une question d'esthétique, l'installation parallèle aux solives peut parfois s'avérer nécessaire. Consulter un détaillant autorisé Vintage pour plus d'information à cet effet.

Installation et joints d'expansion requis

Collection Pioneered 3/4 po	Joint d'expansion de 3/4 po (19 mm)
Collection Crafted 9/16 po	Pose clouée ou collée : joint d'expansion de 1/2 po (13 mm)
	Pose flottante : joint d'expansion de 5/8 po (16 mm)
Collection Solid Sawn 3/4 po	Joint d'expansion de 3/4 po (19 mm)
Collection Northern Solid Sawn 3/4 po	Joint d'expansion de 3/4 po (19 mm)

Collection U-LOC 7/16 po
Pour les pièces d'un maximum de 26 x 52 pi (8 x 16 m): joint d'expansion de 1/2 po (13 mm)
Pour les pièces d'un maximum de 33 x 66 pi (11 x 22 m): joint d'expansion de 5/8 po (16 mm)
Pour les pièces d'un maximum de 39 x 79 pi (12 x 24 m): joint d'expansion de 3/4 po (19 mm)

Pour une installation flottante, prévoir un joint d'expansion de 3/4 po (19 mm) devant toute obstruction verticale (exemple : îlot de cuisine).

(Tableau 1)

Acclimatation du matériel

Collection Pioneered:
Ouvrir complètement les boîtes de plancher afin de permettre au bois de s'acclimater à la température ambiante de la pièce où il sera installé. Le bois doit être entreposé à une température approximative de 23°C (72 °F) et à une humidité relative de 40 %, et ce, pour les 48 à 72 heures précédant l'installation.

NOTE: Dans certains cas, l'acclimatation du plancher peut s'avérer plus difficile selon les conditions locales. Assurez-vous de maintenir les taux d'humidité prescrits par le manufacturier pour faciliter l'acclimatation (plus de 40 % et moins de 50 %). En cas de doute, consulter un détaillant autorisé Vintage pour connaître leurs recommandations. La dilatation et la contraction causées par l'acclimatation ne sont pas couvertes par la garantie Vintage.

Collections Crafted, Solid Sawn, Northern Solid Sawn et U-LOC :
Ces planchers ne requièrent aucune acclimatation. L'installation peut être effectuée dès l'ouverture des boîtes.

L'installation des planchers de bois franc préverni devrait être parmi les dernières étapes d'une rénovation. Pour les constructions neuves, le système de chauffage doit être fonctionnel depuis au moins 7 jours avant l'installation et la température maintenue à environ 22 °C (70 °F).

Quantités supplémentaires recommandées

Une quantité supplémentaire de plancher est nécessaire afin de couvrir les pertes de coupes, les défauts ou les préférences personnelles. L'installateur et le propriétaire ont la responsabilité de vérifier toutes les lames et le grade avant l'installation. Si des lames ne correspondent pas aux exigences de l'installateur ou du propriétaire, elles ne doivent pas être installées. Si vous choisissez de ne pas installer certaines lames en raison de leur apparence, leur longueur ou de vos exigences personnelles, celles-ci ne sont pas considérées comme faisant partie de la marge d'erreur de 5 %. Il est également recommandé de prévoir du matériel supplémentaire pour d'éventuelles réparations.

Lames de largeurs 2-1/4 à 4-3/8 po (57 à 112 mm) : prévoir une quantité supplémentaire de 5 %.
Lames de largeurs 5 à 10 po (127 à 254 mm) : prévoir une quantité supplémentaire de 8 %.

(Tableau 2)

Notes importantes

LORS DE L'INSTALLATION, CHOISIR LES LAMES À PARTIR DE 5 OU 6 BOÎTES

L'installateur est l'inspecteur final du grade. Ainsi, l'installateur et le propriétaire seront entièrement responsables des lames installées, et ce, même si le propriétaire de la résidence est absent au moment de l'installation. En cas d'incertitude quant aux exigences, consulter un détaillant autorisé Vintage avant de procéder à l'installation. Même si Vintage s'assure que ses produits sont classés par grades et expédiés selon les normes de l'industrie, il est recommandé d'inspecter chaque lame avant l'installation. Les lames jugées différentes ou qui présentent des marques de caractère naturelles acceptables peuvent être recoupées et utilisées pour débuter ou terminer une rangée, ou bien être installées dans des endroits moins apparents.

Instructions pour une installation clouée

Consulter le tableau 4 pour les recommandations d'attaches de fixation.

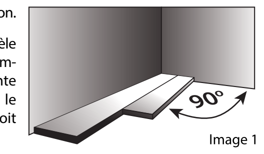


Image 1

Étape 1 – À l'aide d'un cordeau à tracer, tirer une ligne guide parallèle au mur de départ en mesurant la largeur de la lame plus l'espace recommandé pour le joint d'expansion (voir tableau 1). Cette ligne représente l'endroit où la première rangée de plancher sera fixée (incluant le joint d'expansion). Il est très important que la ligne de départ soit droite et d'équerre. (Voir image 1).

Étape 2 – Installation des lames de plancher
La première rangée de lames doit être clouée ou collée à l'aide d'un adhésif sans teneur en humidité (méthode privilégiée), le côté de la rainure face au mur parallèle. Fixer les clous le plus près possible du mur. Ainsi les moulures ou les quarts-de-rond camoufleront les têtes de clous. En raison de la proximité du mur, les premières rangées de plancher s'installent à la main avec un marteau et des clous de finition avant d'avoir suffisamment d'espace pour utiliser la cloueuse ou l'agrafeuse. Les clous ou les agrafes doivent être placés à 2 ou 3 po (51 ou 76 mm) du bout des lames. Pour l'espace approprié des autres clous ou agrafes, consulter le tableau 3. Mesurer et couper la lame selon la longueur désirée pour compléter la première rangée. Pour minimiser les pertes lors des coupes, le bout restant de la lame peut être utilisé pour commencer la deuxième rangée. Compléter la rangée en sélectionnant une lame assez longue pour utiliser la partie restante afin d'amorcer la 2e rangée. Laisser le joint d'expansion requis (voir tableau 1) entre le mur et le bout des lames de chaque rangée. Les rangées subséquentes s'installent de la même façon. Ne pas hésiter à utiliser quelques lames pour ajuster et tester la cloueuse. En raison de la proximité du mur, les dernières rangées s'installent aussi à la main avec un marteau et des clous de finition ou peuvent aussi être collées. Les lames le long du mur devront peut-être être rétrécies pour laisser l'espace nécessaire au joint d'expansion.

Consulter la section Conseils pour une installation clouée pour plus de détails.

Étape 3 – Installation des moulures et nettoyage
Installer les moulures de transition, les plinthes ou les quarts-de-rond. Une fois l'installation complétée, passer soigneusement l'aspirateur, puis nettoyer le plancher à l'aide du nettoyant pour planchers Vintage. Pour des directives d'installation détaillées, communiquer avec un détaillant autorisé Vintage.

Installation sur un vide sanitaire : Les planchers Vintage peuvent être installés sur un vide sanitaire en prenant soin de couvrir toutes les zones de terre exposée d'une couche de polyéthylène 6 mil C.G.S.B. Vérifier que la ventilation soit adéquate pour éviter que l'humidité soit absorbée par le plancher de bois. Respecter le code de construction en vigueur.

Déformation des fibres du bois (à la surface)

La surface du bois franc (particulièrement celle des essences denses et lisses) peut présenter des déformations au niveau de la fibre du bois. Ces déformations sont causées par la cloueuse ou l'agrafeuse. Ce type de déformations n'est pas couvert par la garantie Vintage. Si des déformations apparaissaient, l'installateur doit ajuster la pression de la cloueuse et vérifier son bon fonctionnement, ajuster l'angle de clouage ou utiliser des clous plus petits.

Guide de clouage

	Extrémités de la lame	Le long de la lame
Collection Pioneered (toutes les largeurs)	2 à 3 po (51 à 76 mm)	6 à 8 po (152 à 203 mm)
Collection Crafted (toutes les largeurs)	2 à 3 po (51 à 76 mm)	4 à 6 po (102 à 152 mm)
Collection Solid Sawn (largeurs 3-1/4 à 4 po)	2 à 3 po (51 à 76 mm)	6 à 8 po (152 à 203 mm)
Collection Solid Sawn (largeurs 5 à 10 po)	2 à 3 po (51 à 76 mm)	4 à 6 po (102 à 152 mm)
Collection Northern Solid Sawn (largeurs 3-1/4 po)	2 à 3 po (51 à 76 mm)	6 à 8 po (152 à 203 mm)
Collection Northern Solid Sawn (largeurs 4-3/8 à 5 po)	2 à 3 po (51 à 76 mm)	4 à 6 po (102 à 152 mm)

(Tableau 3)

Recommandations attaches de fixation et agrafeuse

Collection Pioneered (Solide)	Agrafes ou clous de calibre 16 à 18 ga, longueur de 1-3/4 à 2 po
Collection Crafted (Engineered)	Agrafeuse Bostitch EHF1838K, agrafes de calibre 18 ga, longueur de 1-1/2 po
Collection Solid Sawn	Agrafes de calibre 18 ga, longueur de 1-3/4 à 2 po
Collection Northern Solid Sawn	Clous ou agrafes de calibre 16 ou 18 ga, longueur de 1-3/4 à 2 po

Ces recommandations sont basées sur l'usage d'un sous-plancher approuvé. Pour l'utilisation d'autres outils de fixation, vérifier auprès d'un détaillant autorisé Vintage.

(Tableau 4)

Conseils d'installation

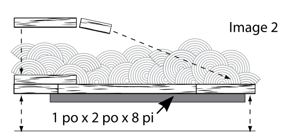
1. Garder la base de la cloueuse ou de l'agrafeuse propre en tout temps afin de prévenir les risques d'égratignures et de marques sur la surface du plancher. Déposer toujours la cloueuse ou l'agrafeuse sur un contreplaqué ou sur un carton plutôt que sur le plancher de bois préverni.
2. Avant de clouer ou d'agrafer les lames, s'assurer que la base de la cloueuse ou de l'agrafeuse soit droite et bien appuyée sur le bord de la lame. Ceci a pour but d'éviter que le clou ou l'agrafe soit mal ancré dans la rainure, de prévenir les risques de déformations de la fibre du bois franc et d'endommager la rainure de la lame.
3. Pour éviter d'endommager les lames, vérifier régulièrement l'état de la cloueuse ou de l'agrafeuse.
4. Commencer la seconde rangée et les rangées subséquentes avec le bout de lame restant s'il est 6 po (150 mm) plus long ou plus court que la lame utilisée dans la rangée précédente. Ceci évitera les effets d'alignement et les escalades régulières. Respecter cette règle tout au long de l'installation afin d'obtenir un look optimal.

*Cloueuse pneumatique : La pression de l'air doit être ajustée selon l'essence de bois à installer et être vérifiée régulièrement. Au préalable, tester la cloueuse sur quelques lames afin de s'assurer que les clous s'ancrent bien dans la rainure sans déformer les fibres de bois du plancher. L'équipe de Vintage porte une grande attention aux détails afin d'offrir un produit de qualité exceptionnelle. La longévité des planchers de bois franc repose directement sur une installation adéquate et un entretien approprié.

Instructions pour une installation collée

Étape 1 – Tracer une ligne guide parallèle au mur le plus long et le plus droit de la pièce. Mesurer d'abord une largeur équivalant à 10 lames à partir du mur. Par exemple : pour une lame de plancher de 3-1/4 po (83 mm), calculer 10 x 3-1/4 po = 32-1/2 po (826 mm), plus le joint d'expansion de 3/4 po (19 mm). La distance totale à partir du mur de 33-1/4 po (844 mm). Consulter le tableau 1 pour connaître le joint d'expansion requis selon le produit. À l'aide du cordeau à tracer, tirer une ligne guide parallèle au mur le plus long et de la largeur indiquée ci-dessus. Cette mesure évitera de scier les lames de la dernière rangée. En suivant cette ligne, installer des pièces de bois d'environ 1 po x 2 po x 8 po de longueur et les fixer au béton avec des clous pour béton. La première rangée de lames va s'appuyer sur ces lattes guides. S'assurer que les lattes guides sont bien droites et d'équerre.

NOTE : Si vous coupez une lame pour compléter une rangée, s'assurer qu'elle soit assez longue pour que le bout restant puisse être utilisé comme lame de départ pour la rangée suivante. Laisser un joint d'expansion (voir tableau 1) entre le mur et la lame placée au bout de chaque rangée. Consulter l'image 2.

Image 2


Vue en hauteur

Étape 2 – Application de l'adhésif
NOTE : Vintage recommande l'utilisation d'un adhésif à base de polymère ou d'uréthane (moisture cured). Respecter les directives du fabricant de l'adhésif. Ne pas utiliser d'adhésif à base d'eau ou de latex. Étendre l'adhésif recommandé à l'aide d'une truelle tout en suivant les instructions d'utilisation du fabricant disponibles sur son contenant.

NOTE: Le temps d'exposition et d'adhérence des colles varie selon le fabriquant; lire attentivement les instructions avant de commencer. Le temps d'exposition de la colle peut être grandement affecté par la température et l'humidité. Voir le tableau 5 pour connaître les recommandations concernant les adhésifs.

Étape 3 – Installation des lames de plancher
Vérifier l'état des lames de plancher Vintage avant de les installer. Les lames jugées différentes ou qui présentent des marques de caractères naturelles acceptables peuvent être recoupées et utilisées pour débuter ou terminer une rangée. Ces lames peuvent aussi être installées dans les endroits moins visibles. Placer la première lame, la languette orientée vers les lattes guides. Presser la lame dans la couche d'adhésif. En vous déplaçant de gauche à droite, installer les lames en les pressant bien dans l'adhésif jusqu'au mur perpendiculaire. Tailler la lame de la longueur appropriée pour compléter la rangée.

NOTE : Compléter la première rangée en sciant la lame de la longueur appropriée tout en laissant l'espace requis pour le joint d'expansion. Prendre une lame suffisamment longue pour démarrer la prochaine rangée avec le bout restant. Commencer la seconde rangée avec une lame d'au moins 6 po (152 mm) plus long ou plus court que celle utilisée dans la première rangée. Ceci évitera les effets d'escalier. Respecter cette règle pour l'ensemble du plancher afin d'obtenir un look optimal. Éviter que trop d'adhésif se retrouve dans la rainure ou sur la languette, ce qui empêcherait les lames de s'emboîter adéquatement. Si de l'adhésif se retrouve sur la surface des lames, le nettoyer immédiatement à l'aide du nettoyant pour adhésif, selon les recommandations du fabricant.

L'usage d'un « tapping block » peut être nécessaire afin d'emboîter les lames plus fermement. Si nécessaire, utiliser un ruban bleu de marque 3M pour tenir les lames de plancher ensemble jusqu'à ce que la colle adhère. Si un rouleau doit être utilisé pour obtenir une adhésion maximale, enrouler celui-ci d'une feuille de mousse pour éviter d'endommager la surface du plancher. Lors de l'installation de la dernière rangée de lames, l'usage d'une barre levier (pied-de-biche) pour emboîter les lames peut s'avérer nécessaire. Au besoin, utiliser des cales d'espacement (shim). Attendre que la colle soit sèche avant de les retirer.

Étape 4 – Installation des moulures et nettoyage
Lorsque le plancher aura bien adhéré, les plinthes, les moulures et les quarts-de-rond peuvent être remis en place. Clouer les moulures et les quarts-de-rond au mur plutôt qu'au plancher.

NOTE : Conserver toujours des bouts de lames pour un usage futur. Ces lames pourront servir pour d'éventuelles réparations. Passer l'aspirateur pour ramasser la poussière et les résidus. Utiliser les produits d'entretien Vintage disponibles chez tous les détaillants autorisés Vintage ou disponibles au www.vintageflooring.com. Nettoyer le plancher selon les instructions.

Recommandations pour l'adhésif

Pour l'installation collée des planchers des collections Crafted, Solid Sawn ou Northern Solid Sawn, il est recommandé d'utiliser un adhésif à base d'uréthane ou de polymère (moisture cured) (Dural AF2130 ou l'équivalent). Consulter la garantie du fabricant de l'adhésif sélectionné.

(Tableau 5)

Instructions pour une installation flottante

Balayer ou passer l'aspirateur sur le sous-plancher avant d'étendre la membrane. S'assurer que la surface du sous-plancher est bien plane. S'il y a lieu, sabler les variations ou remplir les parties plus basses à l'aide d'un composé de nivellement.

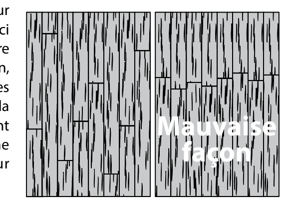
Installation de la membrane Vintage Premium

Pour l'installation des planchers des collections Crafted, Solid Sawn, Northern Solid Sawn ou U-LOC.

Étape 1 – Une fois le sous-plancher nettoyé, installer la membrane acoustique Vintage Premium; le côté adhérant (celui recouvert d'une pellicule) face au sous-plancher. Laisser les côtés de chaque lanière de membrane soulevés de 2 po (51 mm) à la base des murs perpendiculaires afin d'empêcher l'humidité du béton de remonter vers le plancher. Appuyer le bord de la première lanière de membrane (le bord sans la pellicule superposée) le long du mur et le découper pour un ajustement parfait au mur parallèle. Rapprocher le bord de la lanière suivante vers la première lanière afin que la membrane soit jointe et que la bande adhésive s'installe sous la deuxième feuille. Fixer les bords de la membrane avec des bandes autocollantes. Répéter cette procédure jusqu'à ce que la pièce soit complètement recouverte. Les plinthes, les moulures ou les quarts-de-rond camoufleront l'excédent de la membrane.

Pour l'installation des planchers des collections Crafted, Solid Sawn & Northern Solid Sawn

Étape 2 – Disposer au sol les lames qui formeront la première rangée en choisissant les lames les plus longues. Aligner les lames le long du mur parallèle, la rainure des planches orientée vers le mur. Appliquer avec soin la colle T & G de Vintage sur languette de chaque lame. (La colle T & G de Vintage est disponible chez les détaillants autorisés Vintage.) Utiliser des cales d'espacement (shim) pour bien définir le joint d'expansion requis. Commencer la deuxième rangée avec le bout restant de la lame qui devrait être d'au moins 6 pouces (152 mm) plus long ou plus court que la lame utilisée dans la première rangée afin d'éviter les effets d'alignement et d'escalier. Pour obtenir un look optimal, respecter cette règle tout au long de l'installation. Essuyer immédiatement tout surplus de colle sur la surface du plancher avec un linge propre avant que celle-ci ne sèche. L'usage d'un « tapping block » peut s'avérer nécessaire afin d'emboîter les lames les unes dans les autres. Au besoin, utiliser un ruban bleu de marque 3M afin de maintenir les lames ensemble jusqu'à ce que la colle adhère. Couper les lames de la dernière rangée pour finaliser l'installation, tout en laissant l'espace requis pour le joint d'expansion. L'utilisation d'une barre levier (pied-de-biche) peut s'avérer requise pour l'installation de la dernière rangée de lames.



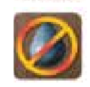
Pour l'installation des planchers de la collection U-LOC

Étape 2 – Installation des lames de plancher
Insérer la languette longitudinale de la lame dans la rainure de la lame précédente dans un angle de 45 degrés. Aligner l'extrémité gauche de la lame avec l'extrémité de la lame installée précédemment. Au besoin, faire une pression légère et uniforme sur la lame pour enclencher le système de retenue. Ne pas forcer les lames. Enlever tout débris susceptible d'obstruer l'insertion de la languette. Pour des raisons esthétiques, commencer la prochaine rangée en assurant un décalage uniforme des joints d'au moins 6 po (152 mm). Si possible, commencer les nouvelles rangées en utilisant les bouts de lames découpées pour compléter les rangées précédentes. Les planchers de la collection U-LOC de Vintage sont munis d'un joint qui s'enclenche dès que la lame est déposée. Placer l'extrémité d'une lame sur l'extrémité de la lame adjacente pour qu'elles s'emboîtent. Compléter la rangée suivante de la même façon. Vérifier que les joints soient bien enclenchés. Laisser l'espace requis pour le joint d'expansion entre le mur et le plancher.

Les lames de la dernière rangée doivent avoir au moins 1-1/2 po (38 mm) de largeur pour être bien fixes, tout en tenant compte du joint d'expansion. Les moulures ou les quarts-de-rond dissimuleront les joints d'expansion. Fixer les moulures et les quarts-de-rond au mur et non au plancher afin de favoriser le mouvement naturel du nouveau plancher.

Entretien

Passer l'aspirateur ou balayer le plancher aussi souvent que nécessaire afin d'éliminer la poussière et les débris. Utiliser les produits d'entretien Vintage pour nettoyer la saleté.



Ne pas nettoyer un plancher de bois franc avec de l'eau ou un produit nettoyant mélangé à de l'eau, du javellisant ou des produits à base d'huile. Ces produits risquent de former un film gras et d'endommager le fini.

Placer des tapis dans les entrées pour éviter que la poussière et l'humidité endommagent le plancher et abîment le fini. Secouer, nettoyer et passer régulièrement l'aspirateur sur les tapis et carpettes.

Essuyer immédiatement les dégâts d'eau à la surface du plancher. Effectuer occasionnellement la rotation des tapis pour éviter une décoloration trop prononcée à un endroit précis.

Utiliser des coussinets protecteurs sous les meubles lourds et les pattes de chaises. Ceci facilitera le déplacement tout en prévenant les risques d'égratignures et de rainures. Remplacer les coussinets régulièrement ou au besoin.

Lors du déplacement de meubles lourds, placer une grande couverture sous le meuble afin d'éviter les égratignures et les marques sur le plancher.

Éviter les souliers à talons aiguilles, pointus ou usés, car ils risquent de laisser des marques sur le plancher de bois.

Minimiser les risques d'égratignures de surface en taillant régulièrement les griffes des animaux.

À l'aide d'un hygromètre, contrôler le taux d'humidité en le maintenant à un taux moyen de 45%. Ceci minimise la dilatation et la contraction du plancher. Procurez-vous un hygromètre chez votre détaillant autorisé Vintage ou sur notre site Web.

Réparation majeure ou réparation d'égratignures profondes :
Balayer ou passer l'aspirateur, puis nettoyer le plancher avec la trousse de nettoyage pour planchers de bois franc Vintage. Laisser sécher le plancher par la suite.

Si le bois brut, exempt de tout fini et de teinture, est visible, camoufler l'égratignure à l'aide du crayon de cire correspondant à la couleur du plancher. Si le plancher est à l'état naturel, la coloration avec le crayon n'est pas nécessaire. Colorer uniquement les endroits abîmés et laisser sécher. Vintage offre des ensembles de réparation pour chaque couleur standard.

Entretien pour le fini Huilé UV à base d'uréthane

Vintage recommande l'utilisation des produits nettoyants de marque LOBACARE® pour l'entretien des planchers de bois franc de fini Huilé UV. Ces produits ont été minutieusement testés sur les planchers de fini Huilé UV de Vintage.

Époussetage et nettoyage en usage résidentiel :
Passer l'aspirateur ou balayer le plancher aussi souvent que nécessaire pour éliminer la poussière et la saleté.

Pour un achalandage faible en usage résidentiel : Tous les 3 à 7 jours, utiliser les produits d'entretien Vintage, spécialement formulés pour éliminer les résidus. Ne pas nettoyer le plancher de bois à l'aide d'une vadrouille à vapeur ou mouillée, avec du vinaigre ou un agent de blanchiment.

NOTE: Avant d'utiliser l'huile Aqua OilCare, tester l'huile sur une section de plancher ou sur un endroit moins visible avant d'entreprendre un resurfaçage complet.

Entretien du fini Huilé UV en usage résidentiel:
L'application de l'huile Aqua OilCare scelle et protège les planchers huilés des égratignures de surface du quotidien tout en ravivant l'éclat du fini. L'application peut, dans certains cas, effacer complètement les marques.

Procédure :
1. Balayer ou passer l'aspirateur, puis nettoyer le plancher avec la trousse de nettoyage pour planchers de bois franc Vintage. Laisser sécher le plancher par la suite.
2. Appliquer une fine couche d'huile Aqua OilCare à l'aide d'un linge propre ou d'une vadrouille sur le plancher ou sur une section du plancher. L'application d'une couche plus épaisse d'huile sur le plancher peut faire varier le niveau de lustre en rendant celui-ci plus lustré. Le séchage rapide de l'huile permet la reprise de la circulation avec précaution. La circulation peut revenir à la normale après 12 heures.

L'huile Aqua OilCare peut être utilisée aussi souvent que souhaité. L'huile forme une couche de protection qui se dissipe avec la circulation et l'usage normal. Il est donc recommandé d'appliquer régulièrement l'huile ou aussi souvent que nécessaire.

Si certains endroits du plancher perdent de l'éclat ou démontrent des signes d'usure, ceci indique que l'application de l'huile Aqua OilCare devrait être effectuée plus fréquemment.

Pour appliquer une couche complète d'huile UV à base d'uréthane, veuillez communiquer avec un détaillant LOBACARE® autorisé au sujet des services professionnels.

Communiquer avec un détaillant Vintage pour connaître les instructions de nettoyage en usage commercial

Vintage Hardwood Flooring
409, avenue Evans
Toronto, ON Canada M8Z 1K8
416-521-6100 ou 1-877-256-0231
vintageflooring.com

Entretien et garantie des produits Vintage

Ce guide d'installation, d'entretien et de garantie s'applique à tous les produits de la gamme Vintage.

Instructions générales pour l'installation de tous les produits

Tous les planchers de la collection Pioneered à la surface Smooth, Wire Brushed et Etched
- Spécifications du produit: 3/4 po (19 mm) Solide
- Grades disponibles: Estate, Select-V et Heritage
- Largeurs disponibles: 2-1/4 po (57 mm), 3 po (76 mm), 3-1/4 po (83 mm), 4-1/4 po (108 mm)
- Longueurs: Longueurs variant de 10 à 84 po (254 à 2134 mm)
- Longueur moyenne : 32 à 38 po (813 à 965 mm) selon le grade
- Installation: Clouée au rez-de-chaussée et à l'étage
- Système de chauffage radiant: Installation non permise

3/4 po (19 mm)

Tous les planchers de la collection Crafted à la surface Smooth, Wire Brushed et Etched
- Spécifications du produit: 9/16 po (13,7 mm) Plancher d'ingénierie
- Grades disponibles: Estate et Select-V
- Largeurs disponibles: 3-1/2 po (89 mm), 5 po (127 mm)
- Longueurs: Longueurs variant de 14 à 72 po (356 à 1 829 mm)
- Longueur moyenne: 32 po (813 mm)
- Installation: Clouée, collée ou flottante au rez-de-chaussée, à l'étage et au sous-sol
- Système de chauffage radiant: Installation permise * Consulter la liste des essences

9/16 po (13.7 mm)

Tous les planchers de la collection Solid Sawn à la surface Smooth, Hand Scraped, Wire Brushed et Etched
- Spécifications du produit: 3/4 po (19 mm)
- Grades disponibles: Estate, Select-V et Character
- Largeurs disponibles: 3-1/4 po (83 mm), 4 po (100 mm), 5 po (127 mm), 7 po (180 mm), 10 po (254 mm)
- Longueurs: Longueurs variant de 16 à 84 po (406 à 2134 mm)
- Longueur moyenne: 38 à 48 po (965 à 1 219 mm) selon l'essence et le grade
- Installation: Clouée, collée ou flottante au rez-de-chaussée, à l'étage et au sous-sol
- Système de chauffage radiant: Installation permise * Consulter la liste des essences

3/4 po(19 mm)

Tous les planchers de la collection Northen Solid Sawn à la surface Smooth, Wire Brushed et Etched
- Spécifications du produit: 3/4 po (19 mm)
- Grades disponibles: Estate, Select-V et Character
- Largeurs disponibles: 3-1/4 po (83 mm), 4-3/8 po (112 mm), 5 po (127 mm)
- Longueur: Longueurs variant de 15 à 84 po (381 à 2 134 mm)
- Longueur moyenne: 32 à 42 po (813 à 1 066 mm) selon l'essence et le grade
- Installation: Clouée, collée ou flottante au rez-de-chaussée, à l'étage et au sous-sol
- Système de chauffage radiant: Installation permise * Consulter la liste des essences

3/4 po (19 mm)

Tous les planchers de la collection U-LOC à la surface Smooth
- Spécifications du produit: 7/16 po (11 mm) à pose flottante
- Grades disponibles: Estate et Select-V
- Largeurs disponibles: 4-1/4 po (108 mm)
- Longueurs: Longueurs fixes de 46,14 po (1172 mm), 32,36 po (822 mm), 28,8 po (732 mm), 23,07 po (586 mm), 17,32 po (440 mm), 13,77 po (350 mm)
- Installation: Flottante au rez-de-chaussée, à l'étage et au sous-sol
- Système de chauffage radiant : Installation permise * Consulter la liste des essences

7/16 po (11 mm)

Contacter votre détaillant autorisé Vintage ou visiter le site Web de Vintage au www.vintageflooring.com pour consulter les spécifications techniques.

Garanties Vintage contre l'usure du fini

	Fini Pearl et Semi-lustre	Fini Huilé UV à base d'uréthane
Garantie en usage résidentiel	25 ans	10 ans
Garantie en usage commercial	3 ans	1 an

Félicitations, en choisissant Vintage vous avez fait le meilleur choix en matière de plancher. La fabrication des planchers de bois franc Vintage s'effectue selon des standards stricts de qualité dans l'une de nos usines. Le contrôle de qualité final ainsi que la finition des planchers Vintage s'effectuent au Canada.

Programme de garantie en vigueur depuis février 2014. La présente garantie remplace toutes versions antérieures.

Garanties

Garantie structurelle à vie pour les installations résidentielles
Vintage exerce un contrôle strict lors duquel chaque lame est soumise à de rigoureux contrôles de la qualité. Vintage garantit, à l'acheteur original d'un plancher non commercial, que tous les produits sont, dans leur état de fabrication original, exempts de tous défauts de laminage, d'usinage et de classification, et ce, pour la durée de vie du plancher. Cette garantie exclut la marge d'erreur de 5 % pour les lames de moins de 4 po (100 mm) de largeurs et une marge de 8 % pour les lames de 4-1/4 po (108 mm) et plus de largeur. L'humidité relative de la résidence doit être maintenue à environ 45 % et se situer dans les limites prescrites par la garantie spécifique du produit et ne pas être dépassée. La garantie pour les installations sur chauffage radiant est limitée, telle que décrite dans la section concernant les systèmes de chauffage radiant. La garantie ne couvre pas le mouvement et les réactions du bois causés par l'humidité et les dommages énumérés dans la liste d'exclusions. Pour respecter les conditions de cette garantie, le propriétaire doit observer les directives de préparation, d'installation et d'entretien. Pour cette garantie, la responsabilité de Vintage se limite uniquement à la quantité de défauts excédant les normes spécifiées ci-dessus et s'applique uniquement aux matériaux de plancher.

Garantie de 25 ans contre l'usure du fini en usage résidentiel (finis Pearl et Semi-lustre)
Vintage garantit à l'acheteur original les finis Pearl et Semi-lustre de Vintage contre l'usure totale ou la séparation d'avec la surface du bois, et ce, pour une période de 25 ans suivant la date d'achat. Les finis huilés ou les finis personnalisés ne sont pas couverts par cette garantie. Le produit doit être dans sa condition originale. Cette garantie contre l'usure du fini s'applique uniquement aux défauts non structurels. Les gerces, les stries ou l'écaillement qui apparaissent à la surface des nœuds, les trous de surface, les variations de couleur et les autres caractéristiques naturelles du bois acceptées pour le grade ne sont pas couverts par cette garantie. Le plancher doit être installé et entretenu conformément aux directives d'installation et d'entretien établies par Vintage. Consulter les exclusions de la garantie pour connaître les autres restrictions.

Garantie de 3 ans contre l'usure du fini en usage commercial
(Commandes spéciales avec « fini commercial »)

Vintage garantit à l'acheteur original d'un plancher commercial les finis standards Pearl et Semi-lustre de Vintage contre l'usure totale ou la séparation d'avec la surface du bois pour une période de 3 ans suivant la date d'achat, lors d'une utilisation dans un environnement commercial. Les endroits très achalandés, incluant les accès extérieurs principaux, sont exclus. Les finis huilés ou les finis personnalisés ne sont pas couverts par cette garantie. Les gerces, les stries ou l'écaillement qui apparaissent à la surface des nœuds, les trous de surface, les variations de couleur et les autres caractéristiques naturelles du bois acceptées pour le grade ne sont pas couverts par cette garantie. Le plancher doit être installé conformément aux directives d'installation de Vintage.

Le plancher doit être entretenu conformément aux directives d'entretien émises par Vintage pour valider cette garantie. Les seuls recours possibles pour rectifier la situation selon cette garantie se limitent à la réparation, la remise à neuf ou le remplacement du plancher, et ce, à la discrétion de Vintage. Toute tentative visant à modifier, réparer ou remplacer les produits avant d'avoir obtenu l'autorisation de Vintage annulera cette garantie. Consulter les exclusions de la garantie pour connaître les autres restrictions.

Garantie limitée de 10 ans contre l'usure du fini en usage résidentiel – fini Huilé UV à base d'uréthane
(Garantie de 1 an en usage commercial) (Ne pas confondre le fini huilé UV avec l'huile imprégnante)

Vintage garantit à l'acheteur original le fini huilé UV à base d'uréthane lorsqu'il est soumis à un usage résidentiel normal, et ce, pour une période de 10 ans suivant la date d'achat. La mince couche du fini huilé UV doit être entretenue avec soin, ce qui implique un entretien et un nettoyage régulier ainsi que l'usage de méthodes de prévention. Un entretien du plancher inadéquat et non conforme aux instructions d'entretien de Vintage peut entraîner des problèmes et annuler la garantie. La garantie contre l'usure exclut les conditions énumérées dans les exclusions. Vintage recommande d'appliquer une couche d'huile sur le plancher dès l'apparition de marques d'usure ou d'une perte de lustre observable afin de créer une couche protectrice permettant d'éviter et de corriger les dommages mineurs. Le resurfaçage du plancher peut entraîner des variations dans le lustre si des résidus sont présents lors du nettoyage ou si des quantités inégales d'huile sont appliquées. Vintage ne garantit pas les variations de lustre ni la contamination résultant de l'application de l'huile. La mince couche d'huile UV à base d'uréthane de Vintage s'usera dans les zones les plus achalandées et aux endroits soumis à des saletés abrasives. Ainsi, les tapis ou les carpettes placés dans ces zones protégeront le fini (devant l'entrée, le réfrigérateur, l'évier, etc.). Si le bois brut est exposé et donc exempt d'huile en raison de dommages ou d'usure excessive, il est essentiel de bien nettoyer et d'appliquer une couche d'huile sur la zone affectée par la décoloration de la teinture. Les réparations devant être effectuées à cause de dommages ainsi que l'usure causées par un achalandage excessif ne sont pas couvertes par la garantie. Consulter un professionnel lorsqu'un resurfaçage, un sablage ou des réparations importantes sont requises.

Contrôle de l'humidité (coffrage, vallonnement et fissures)

Le taux d'humidité relative est la valeur indiquant la proportion entre la quantité de vapeur d'eau contenue dans l'air et la capacité d'absorption de l'air à une température donnée (exprimé en pourcentage).

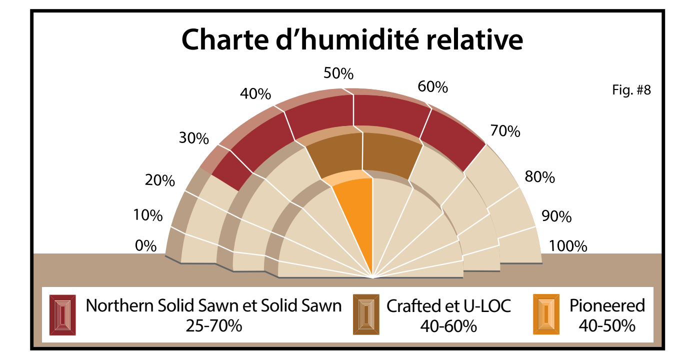
Le bois emmagasine la vapeur d'eau lorsque le taux d'humidité relative est élevé et la libère lorsque le taux d'humidité relative est bas. Le bois se dilate lorsqu'il absorbe l'eau et il se contracte lorsqu'il libère l'eau.

Afin de minimiser les variations, l'humidité relative doit être contrôlée et maintenue selon les spécifications du produit. Les planchers de la collection Pioneered (solide 3/4 po (19mm)) soumis à un taux d'humidité de plus de 50% peuvent coffrer. Si le taux d'humidité est inférieur, le plancher peut rétrécir en largeur et les côtés des lames peuvent devenir surélevés.

Note spéciale concernant les collections Crafted, Solid Sawn, Northern Solid Sawn et U-LOC
Même si ces produits sont d'une grande stabilité, ils peuvent réagir aux changements d'humidité relative. Le coffrage, le vallonnement, la formation de fissures légères etc. sont considérés comme étant normal lorsque le taux d'humidité se rapproche des taux minimal et maximal indiqués dans la présente garantie et ne sont pas couverts par celle-ci. Élever ou abaisser le taux d'humidité relative afin que celui-ci se situe dans la moyenne recommandée permettra au plancher de reprendre sa forme.

Vintage fabrique et entrepose ses planchers de bois franc dans un environnement à humidité contrôlée. Il est important de vérifier et de noter le taux d'humidité ambiant ainsi que le taux d'humidité du sous-plancher où le plancher sera installé. Un taux d'humidité se situant à l'extérieur des paramètres prescrits ou un sous-plancher présentant un écart de plus de 2% d'humidité avec un plancher de lames de 3-1/4 po (83 mm) et plus (4 % de différence pour des lames de 3 po (76 mm) et moins) entraînera une dilatation, une contraction ou du coffrage. Un sous-plancher mouillé et un environnement très humide peuvent causer l'ouverture des joints et l'apparition de fissures lorsque le bois séchera et retrouvera un taux d'humidité normal. Des conduits de chauffage non appropriées et l'utilisation d'un système de chauffage radiant peuvent rendre l'air ambiant plus sec. L'apparition de fissures, coffrage, vallonnement résultant d'un taux d'humidité inadéquat dans la résidence n'est pas couvert par la garantie Vintage.

À moins d'exception, les planchers de bois franc ne devraient pas être installés sur des vides sanitaires. Si c'est toutefois le cas, s'assurer que la surface de terre du vide sanitaire soit recouverte de polyéthylène 6 mil C.G.S.B. et que la ventilation est suffisante afin d'éviter toute accumulation d'humidité. Respecter le code du bâtiment en vigueur.



Instructions et garantie pour système de chauffage radiant

Lorsque le béton a moins de 60 jours : Le chauffage radiant doit être en fonction pendant une période de 45 jours avant l'installation du plancher Vintage. La mise en fonction du système de chauffage radiant permettra l'évaporation de l'humidité contenue dans la dalle de béton. L'installation du plancher sur un béton encore humide imprégnera le plancher de bois d'humidité. Avant l'installation, effectuer un test de chlorure de calcium ou de sodium pour déterminer la teneur en humidité du sous-plancher de béton. Le chauffage radiant doit être fermé pendant plus de 48 heures avant l'installation du plancher pour permettre l'acclimatation.

Lorsque le béton est moins récent : Le chauffage ou le refroidissement du béton doit être effectué lentement. Les planchers Vintage requièrent que le chauffage radiant soit en fonction au moins 72 heures avant la pose du plancher. De plus, le chauffage radiant doit être fermé pendant au moins 48 heures avant l'installation du plancher. L'arrêt du système de chauffage permet au béton de s'acclimater aux conditions ambiantes.

NOTE : Un béton non acclimaté annulera la garantie Vintage.

La température maximale à la sortie du tube de la bouilloire ne doit pas excéder 54 °C (129 °F).

La température maximale du béton (sous le plancher de bois) ne doit pas excéder 27 °C (81 °F).

IMPORTANT : Si un système de chauffage radiant est différent de celui installé dans une dalle de béton (comme mentionné ci-dessus), s'assurer que la température maximale de la surface du sous-plancher (sous le plancher de bois franc) N'EXCÉDERA PAS 27 °C (81 °F).

Le taux d'humidité de la résidence doit être maintenue au-dessus de ces limites afin de valider la garantie

* Planchers solide collection Pionnered : 40%
* Planchers d'ingénierie collection Crafted: 40%
* Planchers de bois franc collection Solid Sawn: 25%
* Planchers de bois franc collection Northern Solid Sawn : 25%
* Planchers de bois franc collection U-LOC: 40%

Du coffrage et des fissures peuvent survenir lorsque la température du chauffage radiant (et par le fait même, la température du plancher) est augmentée drastiquement. Une chaleur subite et supérieure aux recommandations de Vintage annulera la garantie.

Installation sur un système de chauffage radiant

Essences	
Hickory	Installation non permise
Jatoba Rift & Quarter Sawn:	Installation non permise
Érable	Installation permise*
Tigerwood	Installation permise*
Chêne rouge	Installation permise
Chêne blanc	Installation permise*

En vigueur depuis février 2014

Collections Vintage	
Pioneered	Installation non permise
Crafted	Installation permise**
Solid Sawn	Installation permise**
Northern Solid Sawn	Installation permise**
U-LOC	Installation permise**

** vérifier la liste des essences

* Indique une essence plus susceptible au mouvement et par conséquent qui nécessite de plus grandes précautions concernant les températures maximales.

Pour plus d'information concernant la garantie pour les systèmes de chauffage radiant, communiquer avec votre détaillant autorisé Vintage.

Exclusions de garantie

Les exclusions suivantes s'appliquent à toutes les garanties Vintage

Tous les dommages et défauts suivants, sans s'y limiter, ne sont pas couverts par la garantie Vintage :
L'usure de la surface du fini doit être évidente et représenter plus de 15 % de la surface totale du plancher pour qu'une réclamation soit considérée.

Tout dommage ou défaut de structure relié à l'installation et à des conditions non conformes aux exigences d'installation établies par Vintage.

Tout dommage causé par un entretien inapproprié ou par le non-respect des directives d'entretien de Vintage.

Les défauts de structure naturels dans le bois où le fini s'écaille, contient des vides, ou une variation de couleur apparaissant à la surface d'un nœud, d'une gerce, d'une fissure, d'un trou ou toute caractéristique naturelle du bois pour le grade sélectionné.

Les dilatations, contractions et expansions naturelles causées par la réaction du bois aux variations d'humidité.

Toute déformation du bois causée par les clous, les agrafes ou l'installation (déplacement des fibres du bois et soulèvement des clous).

Tout changement de lustre causé par l'usure, incluant les variations de couleurs des lames de remplacement.

Tout dommage causé par l'eau, la vapeur, un produit nettoyant, une vadrouille mouillée, l'humidité ou par des dégâts reliés à un évier, lave-vaisselle, bol pour animaux ou plante, qui pourrait entraîner une distorsion et un coffrage du bois, puis l'écaillement du fini.

Toute fissure, égratignure, marque de talons hauts ou dommage causé par les animaux domestiques, produits chimiques et adhésifs. Marques laissées par l'utilisation de ruban adhésif autre que le ruban bleu de marque 3M.

La décoloration naturelle du fini, le vieillissement, l'éclaircissement ou le noircissement du bois et l'exposition excessive aux rayons du soleil, incluant la décoloration sous les tapis et les meubles.

La couleur et les marques de caractère naturelles du bois, tel que permis dans le grade. Un échantillon en magasin ne peut représenter l'ensemble des caractéristiques naturelles acceptées sur le plancher.

Un environnement soumis à une chaleur ou une sécheresse extrême ou un taux d'humidité excédant les normes spécifiées du produit.

Des saletés causées par les travaux de construction qui altèrent les caractéristiques naturelles et la surface texturée des planchers (ex : poussière de plâtre).

Dans tous les cas, la garantie, le recours ou la réparation doit être préalablement approuvée par Vintage.

Toute mesure prise sans l'accord de Vintage annulera la réclamation.

Vintage a le droit exclusif d'appliquer une mesure corrective pour un problème soumis à la garantie.

Cette garantie s'applique uniquement aux défauts excédant la marge d'erreur de 5 % pour les lames de moins de 4 po (100 mm) et la marge de 8 % pour les lames de 4-1/4 po (108 mm) et plus de largeur.

La responsabilité de Vintage, par cette garantie, se limite au remplacement ou à la réparation de toute partie du plancher, et ce, à la discrétion de Vintage et jusqu'à concurrence du coût d'achat total du plancher (excluant l'installation). Vintage ne pourra être tenue responsable de tous autres frais, incluant la main-d'œuvre, l'installation, le déménagement ou les frais de logement et de repas.

La garantie est valide pour l'acheteur original et est non transférable.

Toute réclamation, selon la présente garantie, doit être soumise par écrit à Vintage dans les 6 mois suivant l'apparition du problème à l'origine de la réclamation.

Formuler une réclamation

Pour formuler une réclamation, communiquer avec votre détaillant autorisé Vintage où l'achat a été effectué. Celui-ci évaluera la requête et, si elle s'avère justifiée, le détaillant autorisé Vintage remplira un formulaire de réclamation présentant les détails de l'achat original, la confirmation du paiement, les détails de l'installation, les conditions environnementales et le problème détaillé.

Vintage, à sa discrétion, se réserve le droit de demander au client de fournir des photographies détaillées du plancher, de lui donner accès au site pour une inspection et de retirer des échantillons aux fins d'analyse.

Enregistrement de la garantie

Veuillez écrire en lettres moulées

Nom

Adresse

Ville Code postal

Province Date d'achat

Pays

Nom et adresse de l'endroit où l'achat a été effectué :

Produit acheté :
☐ Estate ☐ Select-V ☐ Character ☐ Heritage

Largeur Couleur

Pourquoi avez-vous choisi un produit Vintage ?

Dans quelle pièce avez-vous installé le plancher Vintage?
☐ Chambre ☐ Boudoir ☐ Salle familiale ☐ Entrée
☐ Cuisine ☐ Salon ☐ Salle de bain ☐ Sous-sol

Nombre d'occupants dans votre résidence :
Adulte ______ Enfant ______
Chien ______ Chat ______

Type de résidence :
☐ Unifamiliale ☐ Condominium ☐ Maison de ville ☐ Chalet ☐ Location

Âge de la résidence:
☐ Moins de 5 ans ☐ 5 à 10 ans ☐ 10 à 15 ans ☐ 15 à 20 ans ☐ 20 ans et plus

Cher client, merci d'avoir choisi les planchers de bois franc Vintage. Faites-nous part de vos commentaires, car ils nous permettent d'encore mieux vous servir.

Merci

Commentaires

Cet enregistrement du produit peut être effectué en ligne au www.vintageflooring.com

Pour usage interne seulement
Vintage Hardwood Flooring
409, avenue Evans, Toronto, Ontario, Canada, M8Z 1K8
416-252-4182 ou 1-877-256-0231

Date de réception ______ Numéro de contrôle ______

(Cette carte doit être remplie et retournée dans les 30 jours suivant l'achat)